



SAVE A LIFE

Rapport d'activités 2020

SOMMAIRE

| | |
|-------------------------|----|
| Save a Life en chiffres | 3 |
| Le projet Save a Life | 4 |
| Actions réalisées | 6 |
| Perspectives 2021 | 13 |
| L'association | 14 |
| Le comité | 15 |
| L'équipe de projet | 16 |
| Remerciements | 17 |
| Etats financiers | 18 |
| Références | 21 |

A Genève, les gestes de premiers secours ne sont effectués que dans 40% des cas d'arrêt cardiaque survenant en milieu extra-hospitalier¹. Les chances de survie sont nettement améliorées lorsque des mesures de réanimation précoces sont mises en œuvre. C'est pourquoi un système de premiers répondants a été mis en place en octobre 2019 par Swiss Emergency Responders Association (SERA).

Lorsqu'un arrêt cardiaque est identifié par les opérateurs de la Centrale d'appels sanitaires urgents 144 (CASU 144), les premiers répondants reçoivent une alerte via l'application Save a Life, installée sur leur smartphone. Ceux qui se trouvent le plus proche de la victime et sont disponibles vont recevoir les informations leur permettant d'intervenir.

Mot du Professeur François Mach

Chef du service de cardiologie des HUG

« La relativité du temps telle qu'elle est décrite par Albert Einstein prend une toute autre dimension lorsque l'on sait que la chance de survie en cas d'arrêt cardiorespiratoire diminue de 10% à chaque minute écoulée sans massage cardiaque. Save a Life offre à chaque citoyenne et citoyen la possibilité de devenir acteur à succès dans la sauvegarde d'une vie en suivant la formation de premier répondant. C'est mon rôle en tant qu'acteur de la santé et enseignant de sensibiliser mon entourage à Save a Life et à l'importance des gestes qui sauvent. Je me réjouis de pouvoir continuer à encourager chacune et chacun à s'engager dans ce réseau solidaire, une façon si simple et pourtant si efficace de renforcer la solidarité citoyenne dont nous bénéficierons toutes et tous. »



Mot du Docteur Marc Niquille

Médecin adjoint responsable de l'unité des urgences préhospitalières et de réanimation Suppléant du médecin-chef de service

« Pour sa première année complète d'activité, SERA a subi l'épreuve inattendue de la pandémie COVID-19. Elle y a remarquablement résisté et ses participants ainsi que son comité méritent une profonde reconnaissance. Grâce à un dialogue constant avec les autorités sanitaires et les responsables de la CASU-144, la mobilisation des premiers répondants a pu être maintenue tout en assurant la sécurité des volontaires. Dans ces circonstances, la présence de premiers répondants sur près de 80% des alarmes adressées par le 144 est un gage de la motivation des intervenants autant que de la confiance qu'ils nous ont accordée. Au final, les grands bénéficiaires sont évidemment les patients. Le nombre de défibrillations précoces n'a jamais été aussi élevé à Genève. Merci à toutes et tous ! En avant pour un large développement de SERA en 2021 ! »

SAVE A LIFE EN CHIFFRES

Résultats depuis la mise en service du réseau au 31.12.2020

1081

premiers répondants
inscrits sur l'application
Save a Life

1082

personnes formées
et / ou sensibilisées aux
gestes de premier secours

Lors d'une **alarme***,
un ou plusieurs
premiers répondants
se sont rendus
**auprès du
patient**

74%

des cas

786

premiers répondants
validés et **actifs**
sur le réseau

39 partenaires
soutenant le
projet

197

alarmes*

1.7 premier
répondant

en moyenne arrive
sur place pour
commencer les
**manœuvres de
réanimation**

146

interventions
effectuées par les
premiers répondants

89

formations
dispensées

153

défibrillateurs
recensés

délai d'intervention
moyen de

5 min 20 s

95

AED
installés

Distance moyenne
séparant les premiers
répondants de
l'urgence à vol d'oiseau

930 m

Plus de **315**
premiers répondants
sont intervenus

40

retombées
médias

*Ces chiffres ne tiennent pas compte des alarmes annulées par la CASU 144.

LE PROJET SAVE A LIFE

Entre 2009 et 2016, dans le canton de Genève, le taux moyen de survie était de 13,59%². Save a Life a pour mission de contribuer à augmenter le taux de survie lié aux arrêts cardiorespiratoires (ACR) survenant en milieu extrahospitalier à Genève.

Depuis octobre 2019, en cas de suspicion d'ACR, les premiers répondants du réseau Save a Life sont alertés par la CASU 144 grâce à notre application mobile innovante. Ils peuvent ainsi se rendre auprès des victimes, leur prodiguer un massage cardiaque et une défibrillation précoce en attendant l'arrivée des secours professionnels.

Le contexte

Les **maladies cardiovasculaires** sont la principale cause de décès en Europe³.



ACR à Genève : **230 victimes** réanimées chaque année².



~20 survivent avec un bon état neurologique².

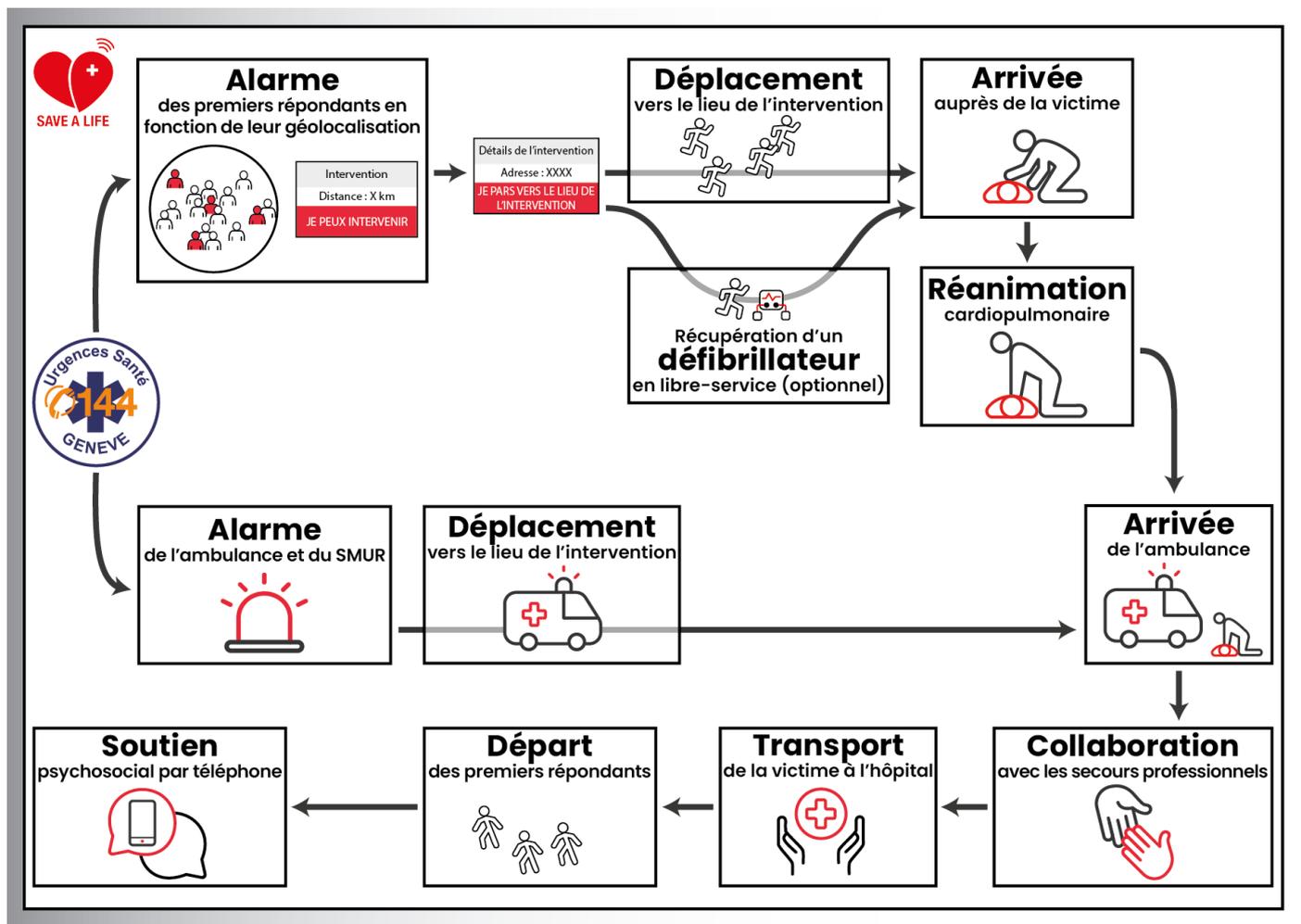
En cas d'ACR, **les chances de survie diminuent fortement après 5 minutes**⁴.



A Genève, le **délai moyen** de réponse d'une ambulance est de **10 minutes**².

Objectif de Save a Life

L'objectif du projet est d'atteindre d'ici à 2025 un délai d'intervention des premiers répondants de respectivement trois minutes en milieu urbain et cinq minutes en milieu extra-urbain, avec un taux de réponse de 95%.



Le saviez-vous ?

Save a Life répond à l'action 3.6 définie dans le Plan cantonal de promotion de la santé et de prévention 2019-2023. Ce dernier a été élaboré par le comité de pilotage interdépartemental chargé de la révision de la politique cantonale de promotion de la santé et de prévention, avec le soutien d'un groupe de travail interdépartemental et du secteur prévention et promotion de la santé de la direction générale de la santé⁵.

Ce Plan cantonal vise à planifier, initier, coordonner, suivre et évaluer les actions et leurs effets sur la santé de la population. Sa mise en œuvre repose sur la collaboration d'un vaste réseau d'acteurs.

ACTION 3.6

Promouvoir l'aide spontanée ou organisée par des mesures d'incitation à l'action en cas de détresse et la mise en place d'un réseau de premiers répondants en cas d'arrêt cardio-respiratoire

Objectif Renforcer le lien social en développant des mécanismes d'implication communautaire et de solidarité axés sur des valeurs partagées, voire universelles, par exemple la sauvegarde de la vie humaine et le secours aux personnes en détresse aigue.

Justification Bien au-delà des gestes de premiers secours, l'aide spontanée vise à favoriser le passage à l'action lorsqu'on est témoin d'une urgence sanitaire, sociale ou sécuritaire frappant une personne en détresse. Une chute dans la rue, un ami intoxiqué à l'alcool et inconscient ou une personne violentée par d'autres individus : toutes ces situations doivent conduire à prendre des mesures et ne pas rester indifférent. Lutter contre « l'effet témoin » et les freins à l'action en promouvant un comportement humain et citoyen permet de favoriser le lien social, d'améliorer le sentiment de sécurité et d'offrir de meilleures chances aux personnes victimes de telles situations.

Description Soutenir des initiatives communautaires qui visent à promouvoir l'aide spontanée, plus particulièrement l'incitation à l'action en cas d'urgence sanitaire, sociale ou sécuritaire.

Mener des actions ciblées sur des populations jugées particulièrement à risque d'exposition à l'urgence sanitaire, sociale ou sécuritaire.

Promouvoir l'aide spontanée et l'enseignement des premiers secours notamment à l'école

Faciliter la mise en place d'un réseau de premiers répondants en cas d'arrêt cardio-respiratoire.

Public-cible Population genevoise, élèves, groupes cibles jugés prioritaires.

Porteurs Direction générale de la santé.

Acteurs Département chargé de la santé, Police cantonale, organismes de sauvetage, milieux associatifs, centrales d'alarme, OeJ, TPG.

ACTIONS RÉALISÉES

L'année 2020 en chiffres



129 interventions réalisées



1.8 premier répondant en moyenne arrive sur place pour commencer les manœuvres de réanimation



79% d'alarmes* avec un premier répondant sur place



46% des premiers répondants sont arrivés avant les moyens officiels engagés par le 144



5 min 20 s le délai moyen d'intervention des premiers répondants



586 nouveaux premiers répondants inscrits



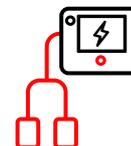
107 nouvelles personnes formées



493 personnes ont suivi la séance d'information



153 AED recensés



30 AED installés

*Ce chiffre ne tient pas compte des alarmes annulées par la CASU 144.



Etant samaritaine, il était naturel et évident pour moi de rejoindre le réseau solidaire Save a Life. [...] Lorsque l'alerte de l'application Save a Life a été lancée, je me trouvais à 320 mètres du lieu. Je suis arrivée en même temps que l'ambulance, et me suis présentée comme première répondante.

J'ai été intégrée à l'équipe de professionnels et la collaboration a été efficace : j'ai été impliquée tout au long du processus de réanimation [...].

Je me suis sentie à l'aise car je savais exactement quoi faire. Une fois l'intervention terminée, je me suis sentie fière et heureuse d'avoir pu aider. Cette expérience m'a confirmé l'importance [de] Save a Life, car quel que soit l'endroit où je me trouve, je n'ai qu'à avoir mes deux mains et ma volonté d'agir pour appliquer les gestes de premiers secours et sauver des vies.

Françoise Watts



Passionnée de santé depuis toute petite, j'ai toujours voulu aider les autres. J'ai commencé par intégrer une section de samaritains puis le réseau Save a Life. Cette activité de première répondante m'a permis de secourir des personnes en situation d'ACR. Le sentiment d'avoir participé

à sauver une vie est réconfortant et me motive encore plus pour les prochaines interventions. Le stress lié à l'intervention m'a rendue plus forte et déterminée à faire de mon mieux afin d'aider le patient. Etant déjà intervenue dans le cadre d'un sauvetage, ces sentiments de force et de joie m'accompagnent au quotidien. Save a Life m'a appris beaucoup de choses, notamment l'aspect relationnel avec la famille et le personnel soignant. Je suis fière d'être première répondante à Genève.

Alyssia Forte

Améliorations apportées à l'application

Depuis la mise en service du réseau de premiers répondants, l'équipe Save a Life a effectué un monitoring continu des bugs et des erreurs, afin de permettre l'amélioration continue des fonctionnalités de l'application.

Dans l'objectif d'améliorer le processus d'engagement des premiers répondants, un module basé sur la technologie Google Maps a été intégré à l'application Save a Life. Ce dernier permet une estimation plus précise de la distance séparant les premiers répondants du lieu de l'intervention. En effet, avant l'installation de ce module, la distance était calculée à vol d'oiseau. Cette dernière est dorénavant estimée par le biais d'un itinéraire routier.

Un autre module nommé "Engagement profil" est en cours de développement. Ce dernier permettra d'employer les données de géolocalisation des premiers répondants afin d'alarmer les personnes à proximité du lieu d'intervention uniquement. En raison de la pandémie de COVID-19, les développeurs de DOS-Group ont pris du retard sur le développement de ce module, dont la livraison est prévue dorénavant pour l'été 2021.

Une interface de programmation d'application (API) permettant l'extraction des données à des fins statistiques a été installée. Le travail d'implémentation de l'API a été effectué par un ingénieur EPFL. Ce dernier est également en charge de l'extraction et la mise en forme des données. Les résultats tirés de ces données seront exploitables dès le deuxième semestre de l'année 2021.

Plusieurs améliorations ont également été apportées à la cartographie des défibrillateurs accessibles au public. La nomenclature des données défibrillateurs visibles depuis l'application Save a Life a été personnalisée afin d'assurer la correspondance avec celle employée par le système d'information du territoire à Genève (SITG). De plus, le processus d'importation des données issues de la couche "défibrillateurs" du SITG dans l'application Save a Life a été automatisé.

Soutien psychosocial aux premiers répondants

Dès la mise en service du réseau, il a semblé indispensable à SERA d'offrir un soutien psychosocial proactif aux premiers répondants Save a Life.

Après une intervention, les premiers répondants sont systématiquement contactés téléphoniquement par l'une des psychologues de SERA, dans les trois jours suivant l'intervention. Ainsi, 337 appels de soutien ont été passés durant l'année 2020.

Cet entretien semi-structuré permet :

- d'offrir une écoute attentive ;
- de recueillir le déroulement de l'intervention, les ressentis et difficultés ;
- de détecter la présence de réactions de stress ou de mal-être ;
- de fournir un soutien et une psychoéducation sur les réactions possibles, la gestion du stress et l'activation des ressources.

Une évaluation quantitative du niveau de stress en lien avec l'intervention le jour de l'appel, du stress général et du moral est également effectuée. Les psychologues ont aussi profité de ces appels pour s'assurer que les premiers répondants se sentaient suffisamment en sécurité pour intervenir malgré la pandémie de COVID-19, notamment grâce aux informations et au matériel mis à disposition.

Ce contact proactif permet également de rappeler la disponibilité d'un soutien plus approfondi en cas de besoin. Il est très bien accueilli de la part des premiers répondants, voire attendu par certains.

Nombre d'entre eux ont exprimé des remerciements, une grande satisfaction, le fait de se sentir rassurés par ce suivi systématique. Le soutien psychosocial offert aux premiers répondants est perçu comme comme une marque de professionnalisme et de qualité de l'association.



Résultats du questionnaire de feedback des premiers répondants

A propos du processus de collecte des données

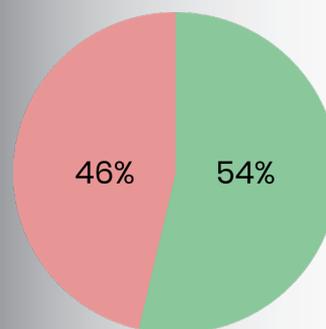
Les données présentées sur cette page ont été collectées par SERA par l'intermédiaire du questionnaire de feedback des premiers répondants (PR). Après une alarme, tous les PR ayant accepté d'intervenir reçoivent automatiquement ce questionnaire par email, qu'ils soient effectivement intervenus ou non.

Le questionnaire est rempli à titre volontaire par les PR. Ainsi, sur les 467 questionnaires envoyés, 278 réponses ont été collectées, ce qui correspond à un taux de réponse global de 59%. Le taux de réponse est de 87% chez les PR qui se sont rendus sur le lieu de l'intervention.

Il est possible que plusieurs réponses concernent une même intervention, car dans 63% des interventions effectuées, plusieurs PR se sont rendus sur le lieu de l'incident.

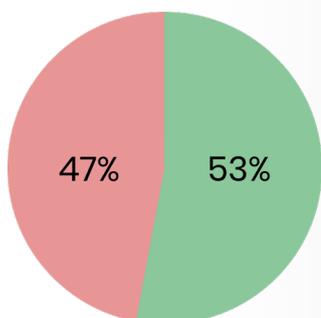
A l'arrivée du PR, l'ambulance ou SMUR est déjà sur place :

réponses : 278



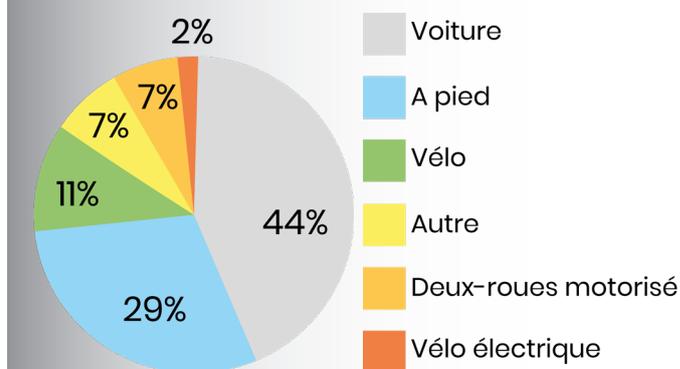
Le PR est intervenu auprès du patient

réponses : 276



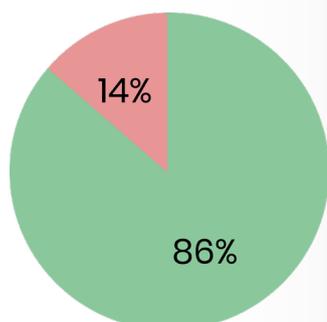
Principales causes de non-intervention : patient conscient, suffisamment de personnes sont déjà sur place, mort évidente (rigidité cadavérique).

Moyen de déplacement employé



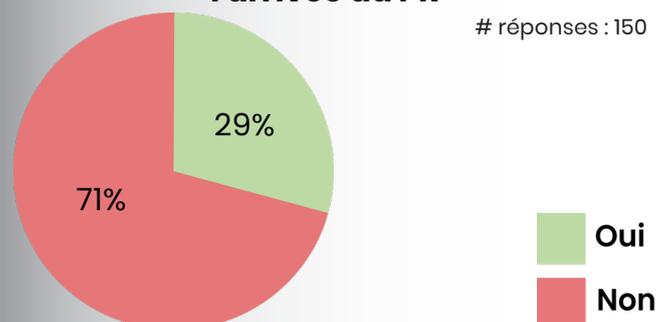
Le patient était en ACR à l'arrivée du PR

réponses : 118



Un témoin effectuait un massage à l'arrivée du PR

réponses : 150



Utilisation des AED

Un AED a été amené par un PR dans

10% des interventions effectuées.

Depuis les débuts du projet, 16 AED au minimum* ont été amenés par les PR sur une intervention Save a Life.

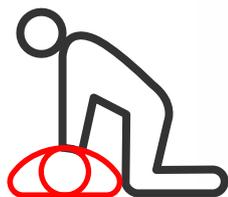
80%

des AED amenés par les PR lors des interventions Save a Life ont été installés par SERA.

*En raison de la collecte partielle des données (taux de réponse au questionnaire de feedback de 59%), il est possible qu'un nombre supérieur d'AED ait été amené sur les interventions par les PR, sans que l'information ne soit parvenue à SERA.

La Fondation Compétences bénévoles a accompagné SERA dans la définition de sa stratégie de communication. Dans le cadre de ce travail, la stratégie de l'association a été définie pour les années 2021 à 2023. Le Comité de SERA et l'équipe opérationnelle ont été fortement impliqués dans ce processus, qui a nécessité un total de 70 heures de travail de la part du bénévole de la Fondation et du directeur de SERA.

La communication en chiffres Résultats de l'année 2020



81 publications sur
les réseaux sociaux



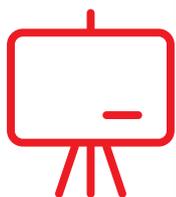
1749 abonnés sur Facebook
2602 abonnés sur LinkedIn



Portée moyenne par post
Facebook : **1578***
LinkedIn : **1544****



Engagement moyen par post
Facebook : **120***
LinkedIn : **92****



1900 abonnés à la
newsletter Save a Life



8405 visiteurs
uniques sur le site

*organique et sponsorisée

** organique

L'agence de communication WIDE Agency a également soutenu SERA. Elle compte parmi ses clients des marques telles que TAG Heuer, Nespresso ou Salomon et a été récompensée en 2017 et 2018 dans le cadre du Grand Prix Stratégies du Digital.

L'agence s'est chargée de la refonte du site web, de la préparation d'un slide deck (présentation complète du projet) et a démarré la publication régulière de posts sur les réseaux sociaux. Le partenariat avec WIDE Agency a permis d'amener plus de cohérence aux supports de communication de l'association, de réaliser des présentations ayant davantage d'impact et d'accroître la notoriété de Save a Life. Ces actions ont contribué à augmenter les demandes de citoyens à intégrer le réseau de premiers répondants.

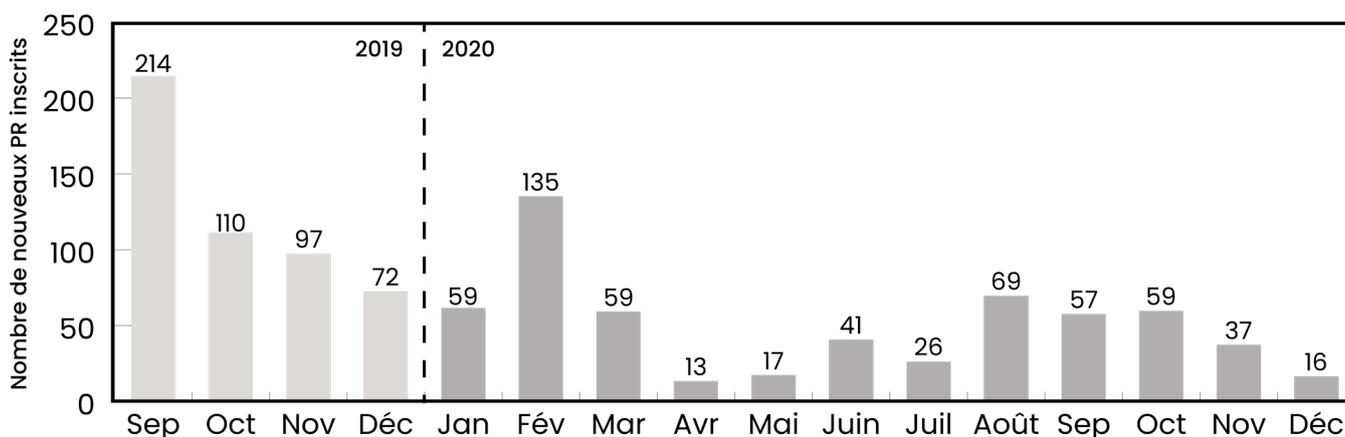
La survenue de la pandémie de COVID-19 a engendré une remise en question des activités menées dans le cadre de Save a Life ainsi que de nombreux échanges avec la CASU 144 et le service du médecin cantonal. Au vu de la situation sanitaire complexe, une série de mesures de protection ont dû être mises en place afin de maintenir le système d'alerte, telles que : la distribution de matériel de protection, le port obligatoire du masque chirurgical et de gants à usage unique, le respect des distances sociales avec les autres personnes présentes, la désinfection des mains et le départ immédiat du premier répondant à l'arrivée des professionnels.

Le matériel de protection distribué au mois d'avril (gants à usage unique, masques chirurgicaux et solution hydroalcoolique) a été fourni par l'Organisation des secours en cas de catastrophe et de situation exceptionnelle (ORCA) et les HUG. La préparation et la distribution du matériel ont été coordonnées par SERA.

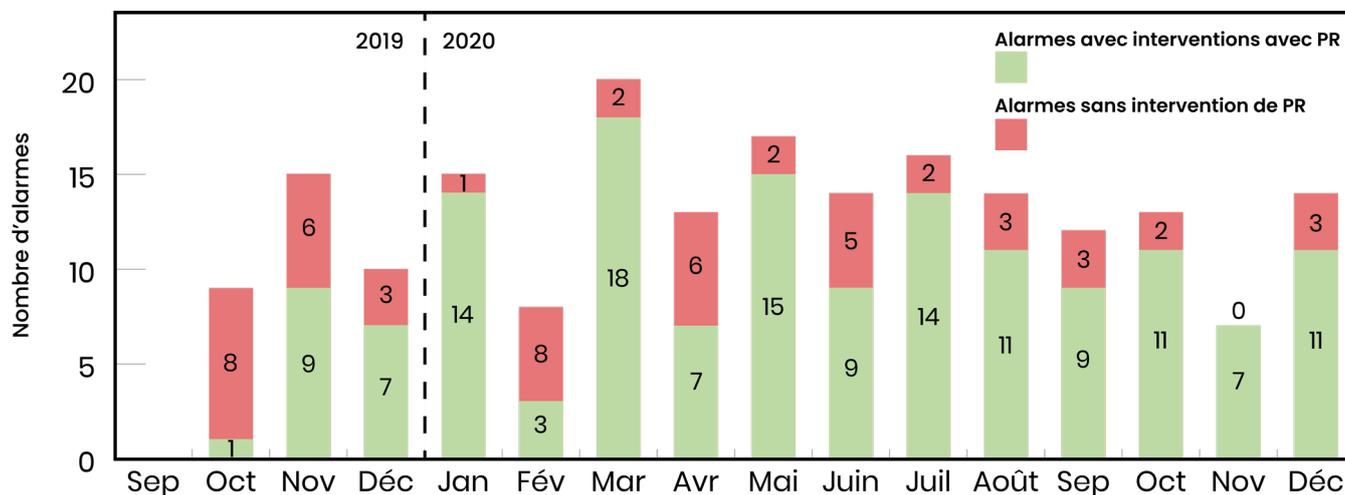
Afin de poursuivre le recrutement de nouveaux premiers répondants, les séances d'information obligatoires, dispensées en présentiel jusqu'en mars 2020, ont été adaptées au format e-learning. Malgré la mise en place des mesures de protection, SERA a observé une nette diminution des inscriptions de nouveaux premiers répondants et du taux de réponse aux alarmes à partir d'avril 2020.

Les prestations de service proposées par SERA aux collectivités genevoises ont également été affectées par la pandémie de COVID-19. Les formations ont dû être annulées de la fin du mois de mars jusqu'à la fin du mois de mai, ainsi que de septembre à décembre. L'impossibilité de rencontrer les exécutifs communaux a fortement impacté les perspectives d'installation de défibrillateurs accessibles au public et de développement de nouveaux partenariats.

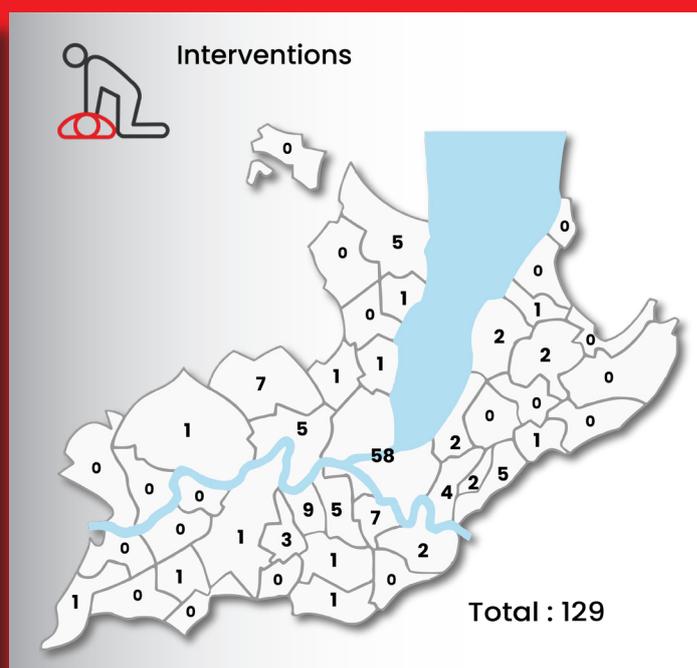
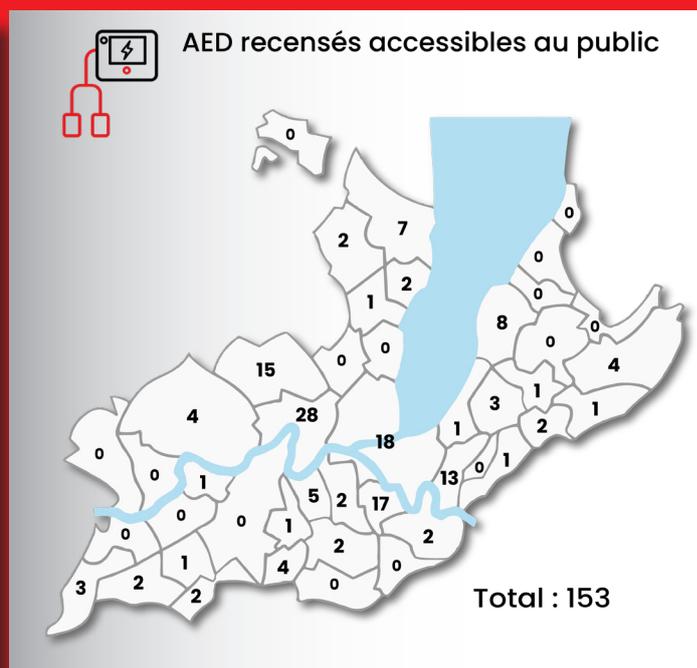
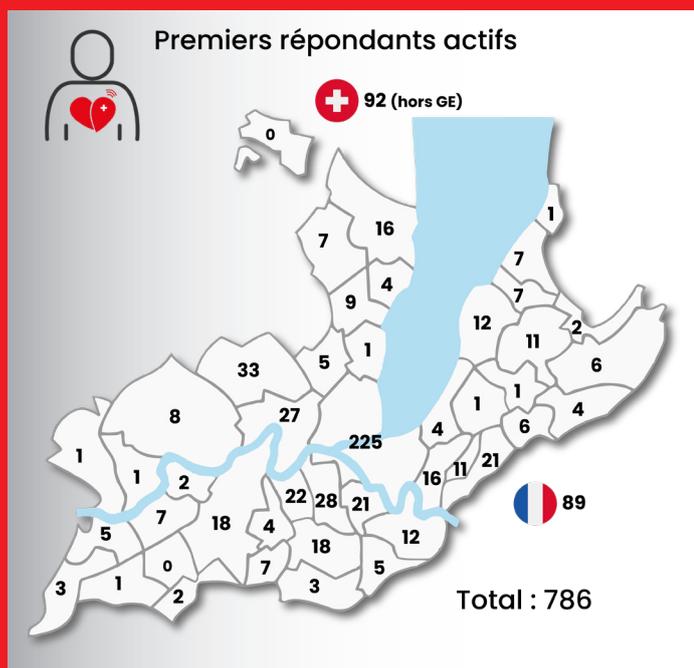
Inscriptions de nouveaux premiers répondants



Alarmes et interventions avec premiers répondants



Répartition du nombre de premiers répondants, d'AEDs, d'alarmes et d'interventions au sein des communes genevoises au 31.12.2020



« Save a Life est un projet qui me tient particulièrement à cœur et que je suis depuis plusieurs années. Ayant travaillé pendant plus de dix ans dans des structures hospitalières de soins aigus en Suisse romande, j'ai pu mesurer l'importance d'étendre le réseau de santé genevois pour la prise en charge des ACR. Save a Life répond à cette attente et je suis particulièrement fier de pouvoir apporter ma contribution dans le développement et la pérennisation de ce projet qui fait appel à la responsabilité individuelle et collective. »

Pascal Janin, Directeur du développement Europe chez Umanis
Membre du Comité de SERA

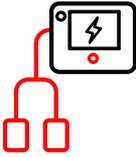
Zoom sur le partenariat avec la ville de Versoix

La ville de Versoix a étroitement collaboré avec Save a Life dès les prémices du projet. Plusieurs employés communaux formés au BLS-AED ont intégré le réseau en tant que premiers répondants. La ville de Versoix a également fait installer plusieurs défibrillateurs en libre accès sur son territoire. Les membres du conseil municipal ont été formés à l'utilisation de ces appareils.

Grâce à ces actions, l'impact de Save a Life à Versoix au cours de l'année 2020 a été extrêmement positif malgré la jeunesse du réseau :



18
premiers
répondants
inscrits



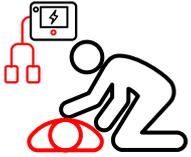
7
AED
recensés



10
alarmes
déclenchées



taux de réponse
supérieur à
90%



AED
utilisés dans
70%
des interventions
(moy. cantonale
de 10%)

Photographies de quatre parmi les sept AED recensés à Versoix :



Chemin Jean-Baptiste Vandelle - WC de la gare CFF



Route de Suisse - Mairie



Route de l'Etraz - Centre sportif



Chemin Pont-Céard - Ancienne cabine Swisscom

PERSPECTIVES 2021

Dans l'objectif de renforcer la chaîne de survie, Save a Life a la volonté de poursuivre l'amélioration continue de son application et du processus d'alarme, notamment à travers l'acquisition de nouveaux modules. L'effort de recrutement des premiers répondants sera poursuivi afin d'augmenter leur nombre et d'encourager leur engagement au sein du réseau. Pour ce faire, il est prévu d'améliorer le contenu et le format de la séance d'information.

Save a Life a également la volonté de formaliser des partenariats avec plus de 80% des communes genevoises. Ces partenariats permettront d'augmenter le pourcentage de premiers répondants au sein de la population genevoise et de favoriser l'accès public à la défibrillation sur le territoire genevois.

La collaboration avec la coopérative Migros Genève se poursuivra par la finalisation de l'installation d'AED dans la quasi totalité des magasins du canton.

Un protocole d'étude a été défini par l'équipe du service des urgences des HUG et la faculté de médecine de l'Université de Genève (UNIGE), afin de mesurer l'effet d'une intervention suivie d'un module d'apprentissage en ligne pour encourager les étudiants de première année de médecine à Genève à s'engager comme premiers intervenants Save a Life. L'étude débutera en janvier 2021.

La publication des premiers résultats du réseau de premiers répondants genevois est prévue pour l'année 2021. Save a Life a également l'ambition de mener une étude sur l'impact du soutien psychosocial offert aux premiers répondants.

Le développement de la notoriété du réseau Save a Life représente une part importante du travail de SERA. En effet, la pérennité du réseau ne peut être assurée sans l'investissement des institutions et de la population genevoises. Ainsi, une chargée de communication a été embauchée en octobre 2020 afin de soutenir SERA dans l'élaboration de sa stratégie de communication avec la collaboration de la Fondation Compétences bénévoles.

Le recrutement d'une nouvelle responsable pédagogique est prévu pour le premier trimestre 2021 afin de reprendre et de développer les formations aux gestes qui sauvent. Ces dernières seront proposées aux institutions genevoises ainsi qu'aux particuliers.

Dans l'objectif de diversifier ses sources de revenus et d'établir des partenariats avec des entreprises romandes, Save a Life prévoit de développer et lancer une offre de sponsoring.



« Ce qui a primé dans l'engagement des correspondants de nuit de Vernier est le fait d'être des collaborateurs disponibles à la population, à des heures où l'administration est fermée. Nous traitons différentes problématiques sociales, soit en allant au contact de la population dans l'espace public, soit sur sollicitation des habitants.

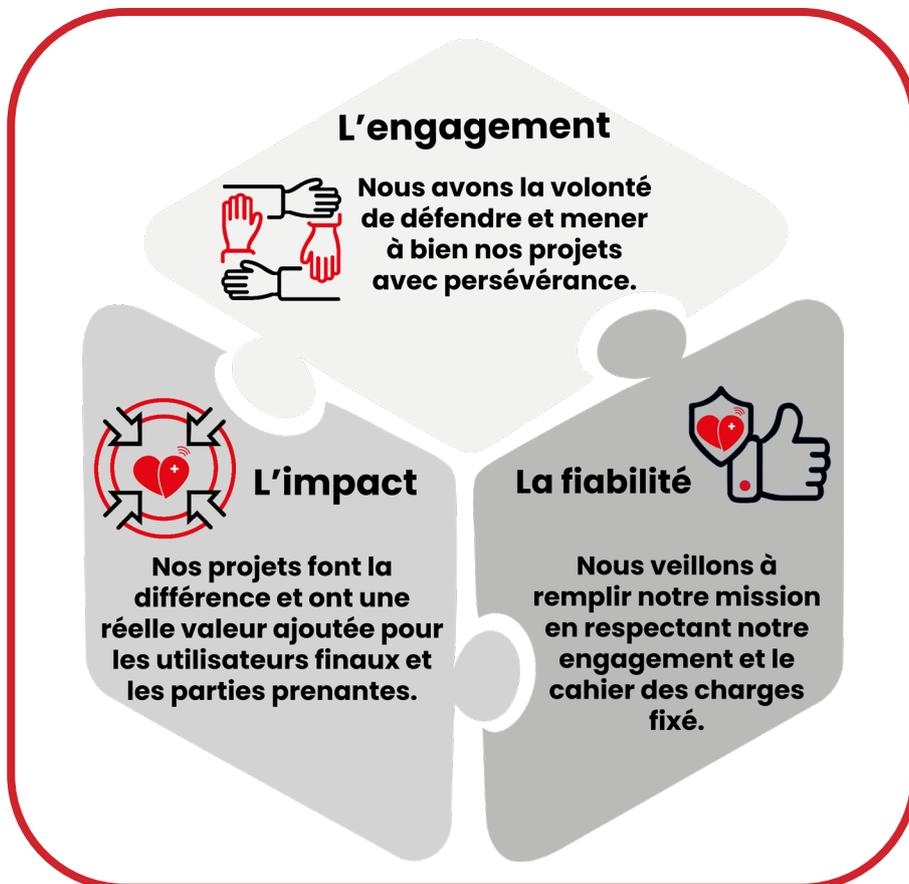
En qualité d'employés communaux, nous nous devons de servir au mieux la population verniolane. Ajouter cette nouvelle corde à notre arc nous semblait très important et utile. Au-delà de la formation, c'est un effort considérable qui est fourni au quotidien, car mon équipe porte un défibrillateur de 4 kg sur le dos pendant toute la soirée, soit sur une marche d'environ 10 km par soir. »

Erkan Mustafi
Délégué aux correspondants de nuit de Vernier

L'ASSOCIATION

SERA est une association sans but lucratif et reconnue d'utilité publique, fondée en novembre 2015 à Genève.

Nos valeurs



Nos missions

Renforcer la chaîne de survie



Assurer une intervention précoce de premiers répondants lors d'un arrêt cardiaque et rendre les défibrillateurs accessibles au public.

Favoriser l'action citoyenne



Agir ensemble pour changer le cours d'une vie en cas d'ACR.

Sensibiliser la population



Participer à la prévention des ACR, informer la population sur les mesures simples à entreprendre.

Former aux gestes qui sauvent



Participer à la formation de publics-cibles aux gestes de premiers secours pour renforcer la capacité d'action.

LE COMITÉ

Le comité de SERA est composé de quatre membres :



Nadine Hurni
Présidente et cofondatrice

Cheffe du service Administration et gestion des Etablissements publics pour l'intégration (EPI), Nadine est familière des valeurs de solidarité

et de service public. Elle a œuvré de nombreuses années au sein de diverses institutions genevoises dans les domaines de la santé et de la finance.



Willi Studer
Secrétaire

Consultant et coach en ressources humaines, Willi bénéficie de plus de vingt ans d'expérience en gestion et accompagnement de projets ainsi

qu'en gestion du changement et développement des ressources humaines. Il a créé sa propre entreprise de conseil et de coaching : Proviatus.



Pr Christoph Huber
Membre du comité

L'expertise médicale de Christoph en tant que Chef du service de chirurgie cardiovasculaire des HUG ainsi que sa connaissance du

terrain et de la problématique liée aux ACR en milieu extrahospitalier sont des atouts fondamentaux pour SERA. Il représente les HUG au sein du comité.



Pascal Janin
Membre du comité

Pascal a occupé des fonctions d'encadrement au sein de directions des systèmes d'informations de clients, dans le domaine de la santé.

Il a ensuite rejoint la filiale Suisse de Micropole, dont il a assumé la direction générale dès 2013. Pascal travaille à présent pour Umanis en tant directeur du développement Europe.

En 2020, Save a Life a été mentionné à plusieurs reprises dans les médias

Des défibrillateurs en libre accès



Premiers répondants à Verr connectés, pour sauver des vies

Depuis le 1^{er} août dernier, la Ville de Vernier réseau «Save a life», une action de solidarité dont l'ambition est de participer à sauver des

GENÈVE

Publié 21 août 2020, 04:08

«Cette application fait reculer l'horloge de la mort»

En cas de crise cardiaque signalée au 144, des volontaires géolocalisés et formés sont alertés, en attendant l'ambulance. De quoi faire grimper les chances de survie de la victime. Le système est appelé à se développer.

Dernières informations

1 décembre 2020

Interview sur RADIO LAC

DU BON USAGE DES BANNES DE DÉCHETS VERTES À LA DÉCHÈTTERIE
Forcé est de constater que des entreprises mandatées par des privés continuent de jeter dans les deux bennes de la déchetterie.

Le règlement communal interdit formellement cette pratique et nous prions de faire appel à des prestataires de respecter cette disposition. Les entreprises du centre cantonal de Châtillon à Bernex.

Réseau « Save a life »

Ce réseau de premiers répondants en cas d'urgence médicale souhaite identifier des personnes qui puissent intervenir en premier recours dans les lieux publics. Les personnes reçoivent une formation adéquate, par exemple pour l'utilisation d'un défibrillateur. Pour rappel, la commune dispose d'un défibrillateur qui est situé à côté de l'au centre sportif.

Si vous êtes intéressé/e à agir en tant que répondant/e pour Laconnex, veuillez prendre contact avec le secrétariat communal.

miser les chances de réanimation en cas d'accidents cardiaques. En effet c'est en 2012 que deux espaces communaux accueillant du public ont été



Save A Life



Save a Life, une application mobile innovante qui permet de sauver des vies avec un réseau de premiers répondants engagés et des défibrillateurs accessibles et recensés.

Après la mise en service à Genève en octobre dernier, le taux de réponse est excellent et cela permet aujourd'hui de doubler les chances de survie des victimes se trouvant à proximité d'un défibrillateur.

Le but du dispositif est d'intervenir au plus vite, en attendant l'ambulance.

Chaque année, à Genève, environ 400 personnes sont victimes d'un arrêt cardio-respiratoire (ACR). Le taux de survie moyen est de 14%. En cas d'ACR, le temps est compté et les chances de survie de la personne touchée diminuent de 10% pour chaque minute écoulée. En moyenne, il faut aujourd'hui dix minutes jusqu'à ce qu'une ambulance arrive sur place, après un appel à la centrale d'alarme (144).

En cas d'arrêt cardio-respiratoire (ACR), une intervention rapide, avec un témoin effectuant une réanimation dans les premières minutes peut permettre d'augmenter les chances de survie de la victime de manière significative. Forte de ce constat, la ville de Meyrin entreprend depuis plusieurs années d'équiper son territoire de défibrillateurs.

Depuis 2012, elle a installé **23 défibrillateurs, dont 9 en extérieur et en libre accès.** Tout un chacun peut utiliser ces appareils, sauver une personne victime d'un tel malaise constitue un geste citoyen à la portée de plus grand nombre et la ville poursuit aujourd'hui ses efforts pour sensibiliser la population aux gestes qui sauvent.

Une campagne de sensibilisation aux gestes qui sauvent, avec des animations données par les Samaritains de Meyrin, a eu lieu sur les Marchés Meyrinois durant le mois d'octobre (16, 21 et 24 octobre).

Défibrillateurs sur le territoire communal

Chaque année, à Genève, environ 400 personnes sont victimes d'un arrêt cardio-respiratoire (ACR). Le taux de survie moyen est de 14%. En cas d'ACR, le temps est compté et les chances de survie de la personne touchée diminuent de 10% pour chaque minute écoulée. En moyenne, il faut aujourd'hui dix minutes jusqu'à ce qu'une ambulance arrive sur place, après un appel à la centrale d'alarme (144).

En cas d'arrêt cardio-respiratoire (ACR), une intervention rapide, avec un témoin effectuant une réanimation dans les premières minutes peut permettre d'augmenter les chances de survie de la victime de manière significative. Forte de ce constat, la ville de Meyrin entreprend depuis plusieurs années d'équiper son territoire de défibrillateurs.

Depuis 2012, elle a installé **23 défibrillateurs, dont 9 en extérieur et en libre accès.** Tout un chacun peut utiliser ces appareils, sauver une personne victime d'un tel malaise constitue un geste citoyen à la portée de plus grand nombre et la ville poursuit aujourd'hui ses efforts pour sensibiliser la population aux gestes qui sauvent.

Une campagne de sensibilisation aux gestes qui sauvent, avec des animations données par les Samaritains de Meyrin, a eu lieu sur les Marchés Meyrinois durant le mois d'octobre (16, 21 et 24 octobre).

Comment utiliser un défibrillateur et que faire face à une personne victime d'un ACR ?



L'ÉQUIPE DE PROJET

SERA dispose d'une équipe professionnelle pour assurer le bon déroulement du projet Save a Life. Elle est composée de cinq employés à temps partiel, deux psychologues vacataires et d'un chargé de marketing en mission PPE+ d'une durée de six mois. Les pourcentages de travail cumulés des employés représentent 2.3 équivalents temps plein (ETP). La répartition des ETP pour l'année 2020 est la suivante:

| | Nombre d'heures travaillées | ETP |
|---------------------------|-----------------------------|------------|
| Projet Save a Life | 3066.58 | 1.5 |
| Prestations | 1703.49 | 0.8 |
| TOTAL | 4770.07 | 2.3 |

SERA peut également compter sur son équipe de douze instructeurs vacataires pour assurer l'animation des séances de formation et sensibilisation aux gestes de premiers secours.



Sébastien Martin-Achard
Directeur et cofondateur

Ambulancier diplômé, Sébastien a travaillé pendant près de dix ans dans le milieu extrahospitalier genevois et a assuré la présidence de l'association professionnelle des ambulanciers durant cinq ans. Il a ensuite été responsable de l'antenne romande de la Fondation RoadCross pendant trois ans. Sébastien a suivi deux formations diplômantes à l'Université de Genève, la première en gestion des organismes sans but lucratif et la seconde en management de projet.



Thierry Pache
Responsable formation

Thierry a travaillé quatorze ans aux urgences comme infirmier spécialisé en soins d'urgence adultes des HUG. Il est formateur d'adultes et impliqué depuis de nombreuses années dans le secourisme. L'expérience de Thierry dans le domaine des soins et de la formation d'adultes est incontestablement une plus-value pour le projet Save a Life.



Giulia Gonzato
Chargée de communication

Giulia Gonzato a fait un master en communication pour les biens culturels à Milan. Elle a ensuite travaillé comme assistante et chargée de communication pour plusieurs festivals comme Electron, Les Urbaines et La Bâtie. Elle est investie dans plusieurs associations culturelles ou sociales et travaille pour Save a Life depuis octobre 2020.



Rachel Eberlé
Psychologue FSP

Rachel est ambulancière au sein du Service d'Incendie et de Secours de la Ville de Genève depuis dix-neuf ans. Elle est active dans le soutien par les pairs pour les pompier-ère-s et ambulancier-ère-s. Rachel est également intervenante pour la cellule d'intervention psychologique de l'AGPsy-police depuis 2020.



N'Gane Grandjean
Coordinatrice

N'Gane a occupé divers postes administratifs après l'obtention de sa maîtrise en administration et gestion des entreprises. N'Gane est engagée dans le monde associatif et a œuvré en tant que secouriste bénévole pendant plusieurs années.



Eleonora Tuveri
Chargée de recherche de fonds

Eleonora a travaillé dans le milieu pétrolier après l'obtention de son master en géologie et possède notamment des compétences en géomatique. Elle a ensuite réorienté sa carrière dans le domaine de la santé et de l'entrepreneuriat social.



Christophe Desperrier
Chargé de marketing

Christophe a effectué un master en physique nucléaire et est au bénéfice d'une expérience de plus de 30 ans dans le milieu informatique. Il a intégré l'équipe Save a Life en août 2020 dans le cadre d'une mission PPE+ de six mois.



Dre Katia Schenkel
Psychologue d'urgence FSP

Katia a effectué un doctorat sur les compétences émotionnelles dans la relation d'aide par téléphone. Elle est responsable de la commission de psychologie d'urgence à l'Association Genevoise des Psychologues (AGPsy).



Instructeur-trice-s vacataires

L'équipe formation se compose de douze professionnels de la santé issus des soins préhospitaliers ou des soins aigus intrahospitaliers (urgences, anesthésie, soins intensifs). Toutes ces personnes ont également une fonction pédagogique dans le cadre de leur activité professionnelle principale.

REMERCIEMENTS

SERA tient à remercier chaleureusement les citoyennes et citoyens qui se sont engagés en tant que premiers répondants ainsi que toutes les personnes et institutions qui ont soutenu le projet Save a Life durant l'année 2020.

Save a Life

En partenariat avec



Avec le soutien de



Un généreux mécène conseillé par Carigest SA

Membres du réseau Save a Life



Ils nous accompagnent et nous font confiance



Fournisseurs et prestataires



ETATS FINANCIERS

Bilan

Au 31 décembre 2020, en francs suisses.

| Actifs | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Actifs circulants | | |
| Liquidités | 127 270 | 202 173 |
| Débiteurs clients | 19 735 | 53 821 |
| Autres débiteurs | 4 637 | 861 |
| Inventaires | 72 288 | 20 139 |
| Comptes de régularisation actifs | 7 613 | 5 523 |
| Total actifs circulants | 231 543 | 282 517 |
| Immobilisation financière | | |
| Garantie de loyer | 11 444 | - |
| Total immobilisation financière | 11 444 | |
| Immobilisations corporelles | | |
| Matériel informatique | - | - |
| Matériel médical à usage propre | 2 847 | 8 344 |
| Matériel médical en location | 78 780 | 83 370 |
| Total immobilisations corporelles | 81 627 | 91 714 |
| Total actifs | 324 614 | 374 231 |
| Passifs | | |
| Dettes à court terme | | |
| Créanciers fournisseurs | 1 821 | - |
| Créanciers sociaux et fiscaux | 2 385 | 13 982 |
| Comptes de régularisation passifs | 3 615 | 1 206 |
| Total dettes à court terme | 7 821 | 15 188 |
| Dettes à long terme | | |
| Fonds affectés | 316 793 | 359 043 |
| Total dettes à long terme | 316 793 | 359 043 |
| - Tableau de variation des fonds | | |
| Capital | - | - |
| Résultats reportés | - | - |
| Résultat de l'exercice | - | - |
| Total fonds propres | - | - |
| Total passifs | 324 614 | 374 231 |

Compte de résultat

Compte de résultat pour l'exercice clos au 31 décembre 2020.

Avec chiffres de l'année comparative au 31 décembre 2019.

En francs suisses.

| Produits | 2020 | 2019 |
|--|----------------|----------------|
| Produits directs des ventes | 135 514 | 141 248 |
| Subventions | 50 000 | 100 000 |
| Aides et subventions "COVID" | 12 946 | - - |
| Dons | 226 427 | 337 050 |
| Cotisations | 1 950 | 1 550 |
| Total des produits d'exploitation | 426 837 | 579 848 |
| Charges d'exploitation | 2020 | 2019 |
| Achats de matériel et de prestations | 29 303 | 34 061 |
| Frais de personnel | 265 948 | 181 620 |
| Charges de locaux | 43 142 | 13 871 |
| Charges administratives | 10 099 | 9 762 |
| Charges informatiques | 70 650 | 41 050 |
| Honoraires et frais légaux | 9 050 | 4 193 |
| Frais de communication et de déplacements | 7 299 | 11 142 |
| Amortissements | 33 217 | 30 273 |
| Total des charges d'exploitation | 468 708 | 325 972 |
| Résultat d'exploitation | -41 870 | 253 876 |
| Produits financiers | 59 | 24 |
| Charges financières | -439 | -42 |
| Résultat avant mouvement des fonds affectés | -42 250 | 253 858 |
| Utilisation des fonds affectés | 65 380 | 28 807 |
| Attribution aux fonds affectés | -23 130 | -282 665 |
| Résultat net de l'exercice | - | - |



GAS Global Audit Services SA, Genève

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'Assemblée générale des membres de
SWISS EMERGENCY RESPONDERS ASSOCIATION (SERA), GENEVE

Genève, le 16 avril 2021

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de SWISS EMERGENCY RESPONDERS ASSOCIATION, GENEVE pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

Le contrôle restreint des indications de l'exercice précédent mentionnées dans les comptes annuels a été effectué par un autre organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité de l'association alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint d'EXPERTSuisse. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

GAS Global Audit Services SA

Catherine Minder-Reynard
Expert réviseur agréée
Réviseur responsable

Alain Gimmi
Expert réviseur agréé

Annexes : comptes annuels

RÉFÉRENCES

¹ Suppan L, Herren T, Taramarcaz V, Regard S, Martin-Achard S, Zamberg I, Larribau R, Niquille M, Mach F, Suppan M, Schiffer E. A Short Intervention Followed by an Interactive E-Learning Module to Motivate Medical Students to Enlist as First Responders: Protocol for a Prospective Implementation Study, *JMIR Res Protoc* 2020;9(11):e24664, URL: <https://www.researchprotocols.org/2020/11/e24664>, DOI: 10.2196/24664.

² Larribau R, Deham H, Niquille M, Sarasin FP. Improvement of out-of-hospital cardiac arrest survival rate after implementation of the 2010 resuscitation guidelines. *PLoS One* 2018;13(9):1–17. [doi: 10.1371/journal.pone.0204169]

³ Deakin CD. The chain of survival: Not all links are equal. *Resuscitation*. 2018/05/01/ 2018;126:80–82 Sans S, Kesteloot H, Kromhout D. The burden of cardiovascular diseases mortality in Europe. Task Force of the European Society of Cardiology on Cardiovascular Mortality and Morbidity Statistics in Europe. *Eur Heart J* (1997);18:1231–48

⁴ Larsen MP, Eisenberg MS, Cummins RO, Hallstrom AP: Predicting survival from out-of-hospital cardiac arrest: a graphic model. *Ann Emerg Med* 1993; 22:1652–8

⁵ Plan cantonal de promotion de la santé et de prévention 2019–2023. <https://www.ge.ch/document/17183/telecharger>

Swiss Emergency Responders
Boulevard du Pont-d'Arve 16
1205 Genève
Suisse

+41 (0)22 547 6 144
info@savealife.ch
www.save-a-life.ch

© 2021 Swiss Emergency Responders Association – Tous droits réservés.